

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Kasım 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	1	1			1
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	2		1		
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	2			1	
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	2			1	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	2	1			
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	3				
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	1		2		
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	3				
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	2	1			
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	3				
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	2	1			
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	2	1			
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	2	1			
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	2			1	
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	3				
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	2		1		
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	1		2		
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	2		1		

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Kasım 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	292	225	55	46	22
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%46	%35	%9	%7	%3